



### MyPension, het online pensioendossier

**Het online pensioendossier MyPension bestaat ruim drie jaar. In die tijd gebruikten bijna 3,5 miljoen bezoekers de overheidsapplicatie om informatie over hun (toekomstige) werknemerspensioen te raadplegen. Een intensere samenwerking tussen de verschillende pensioendiensten zal toelaten MyPension de volgende jaren systematisch uit te breiden: zo wordt MyPension hét online pensioenportaal.**

Sinds de lancering van het online pensioendossier MyPension in mei 2010 gebruikten bijna 3,5 miljoen bezoekers de overheidsapplicatie om informatie over hun (toekomstige) werknemerspensioen te raadplegen. MyPension evolueert samen met de werknemer en biedt zo altijd de voordelen waar de burger op dat ogenblik baat bij heeft, bij wijze van spreken van 19 tot 99 jaar:

- ~ Actieve werknemers kunnen er hun loopbaan op volgen, hun opgebouwde pensioenbedrag bekijken en online hun pensioen aanvragen;
- ~ Gepensioneerden kunnen dan weer de eerstvolgende betaaldatum raadplegen, de details van de betalingen bekijken en hun dossier in realtime volgen.

#### MyPension wordt hét online pensioenportaal

Door een intensere samenwerking tussen de verschillende pensioendiensten zal MyPension de volgende jaren systematisch worden uitgebreid. Vanaf februari 2014 zullen ook vastbenoemde ambtenaren de mogelijkheid krijgen om online hun pensioen aan te vragen, net zoals werknemers en zelfstandigen dat nu ook al kunnen.

Begin 2015 zal MyPension zich ontpoppen tot een heus pensioenportaal door het luik “wettelijke pensioenen” uit te breiden. Ook zelfstandigen en ambtenaren zullen er dan hun documenten en betalingen in kunnen raadplegen en zullen hun vroegst mogelijke ingangsdatum kunnen bepalen.

Ten laatste in 2016 zal het luik “aanvullende pensioenen” het daglicht zien. De burger zal kunnen zien bij welke verzekeraar of welk fonds hij kan aankloppen om zijn groepsverzekering op te vragen. MyPension zal ook tonen hoeveel rechten hij al heeft opgebouwd. De wettelijke pensioenen laten zich ondertussen ook niet onbetuigd: toekomstige gepensioneerden zullen dan stelsel-overschrijdende simulaties kunnen maken en de invloed van bepaalde loopbaankeuzes op het pensioen kunnen berekenen.

MyPension wordt met andere woorden de unieke online bron voor gepersonaliseerde informatie over wettelijke én aanvullende pensioenen voor de meer dan 8.840.000 Belgen die ouder dan 18 jaar zijn.

#### Niemand valt uit de boot

Mensen die minder vertrouwd zijn met nieuwe technologieën of geen PC bezitten hoeven zich geen zorgen te maken. Ze zullen ook in de toekomst nog altijd kunnen rekenen op de andere communicatiekanalen van de RVP om hun pensioendossier te raadplegen: via brief, telefoon (gratis 1765-nummer) of tijdens een gesprek met een RVP-medewerker.

#### Bijlagen

- ~ Bijlage 1 geeft u een overzicht van enkele interessante weetjes en cijfergegevens ivm MyPension;
- ~ Bijlage 2 geeft een woordje uitleg over de MyPension-on-tourcampagne die de RVP in 2013 voerde;
- ~ Via deze link kunt u screenshots van MyPension en infographics downloaden die u vrij mag gebruiken.

## Bijlage 1: factsheet MyPension

~ **Bijna 3,5 miljoen raadplegingen** sinds de lancering in mei 2010:

- 2013:
  - Bezoeken: 1.926.965
  - Unieke bezoekers: 620.036
- 2012:
  - Bezoeken: 603.495
  - Unieke bezoekers: 129.745
- 2011:
  - Bezoeken: 615.340
  - Unieke bezoekers: 176.499
- 2010 (onvolledig jaar – lancering in mei):
  - Bezoeken: 311.279
  - Unieke bezoekers: 160.000

~ **Profiel bezoekers** (cijfers 2012):

- Leeftijd :
  - Ongeveer 8% van de bezoekers is jonger dan 40 jaar oud;
  - 40% is tussen 40 en 60 jaar oud ;
  - Bijna 52% is ouder dan 60.
- Geslacht:
  - 66% van de gebruikers is een man;
  - 34% is een vrouw.

~ **Oordeel van de gebruiker** (maandelijkse tevredenheidsenquête van de RVP):

- 76% van de gebruikers is tevreden tot zeer tevreden van de toepassing;
- Van alle respondenten van de enquête kent 68% de toepassing, 32% kent MyPension (nog) niet.

~ **Oordeel van de professional:**

- In mei 2012 verkoos TestAankoop MyPension tot de tweede beste overheidsapplicatie, na Tax-on-Web;
- MyPension werd ook genomineerd in de categorie "Beste project" van de "eGov-Awards 2010", die jaarlijks door de technologiefederatie Agoria uitgereikt worden. Het project was één van de drie beste projecten die door een onafhankelijke jury geselecteerd waren.

~ **Belgische bevolking per geslacht en leeftijdsgroep in 2013** (*info Statbel*):

Geslacht	Jonger dan 18j	18-64j	Ouder dan 65	Alle leeftijden
Mannen	1.154.313	3.454.760	838.415	5.288.959
Vrouwen	1.104.403	3.426.953	1.120.710	5.652.066
Mannen en vrouwen	2.258.716	6.881.713	1.959.125	11.099.554

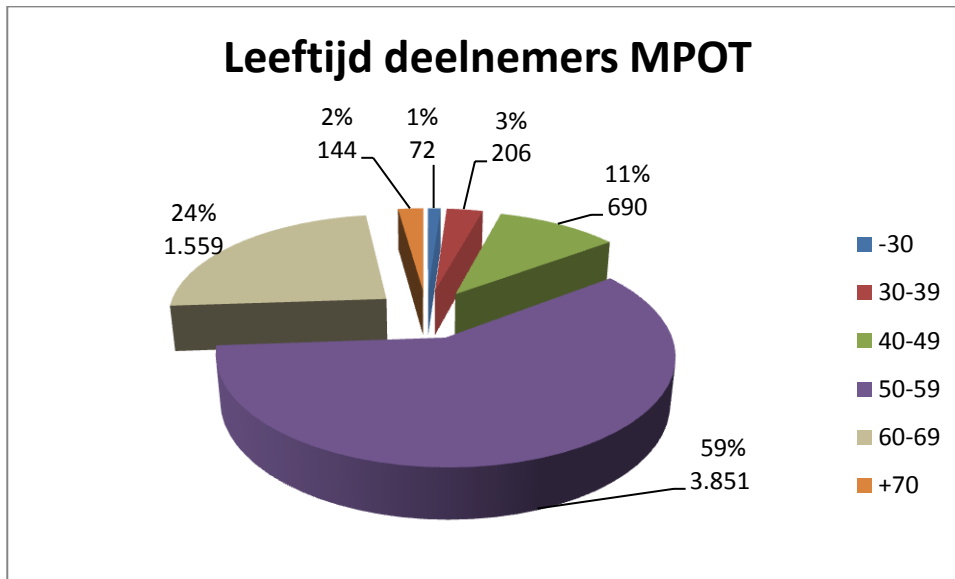
## Bijlage 2: Informatiecampagne "MyPension-on-tour"

Om burgers vertrouwd te maken met het online pensioendossier en hen te overtuigen van de voordelen van elektronische communicatie organiseerde de RVP in 2013 de "MyPension-on-tour"-campagne. Van maandag 30 september tot maandag 2 december 2013 toerden experts van de Rijksdienst voor Pensioenen het hele land rond om de mogelijkheden van het online pensioendossier MyPension te demonstreren. Populaire sessies werden ontdebeld waardoor er uiteindelijk in 28 grote steden 6.522 personen aanwezig

waren tijdens 39 infosessies (gemiddeld 167 aanwezig / sessie). Iedere deelnemer ontving een gratis kaartlezer.

**Enkele cijfergegevens ivm MyPension-on-tour (MPOT):**

~ De jongste deelnemer was 22 jaar oud, de oudste 87:



~ 2.947 vrouwen woonden een infosessie bij, tegenover 3.575 mannen:

