



## Persbericht

---

### De RVP verwelkomt mevrouw Sarah Scaillet als nieuwe administrateur-generaal

---

Sinds 1 april staat voor het eerst een vrouw aan het roer van de grootste pensioeninstelling van het land: mevrouw Sarah Scaillet. Jaarlijks berekent de Rijkdienst voor Pensioenen (RVP) 130.000 nieuwe dossiers en betaalt hij 20 miljard euro uit aan bijna 2 miljoen gepensioneerden.

#### Een experte in sociale zekerheid, maar ook meer dan dat

De RVP is verheugd om sinds 1 april 2014 mevrouw Sarah Scaillet als nieuwe AG te mogen verwelkomen. Haar CV toont aan dat mevrouw Scaillet al vertrouwd was met de Belgische sociale zekerheid:

- ~ Ze begon haar loopbaan als juriste en bekleedde verschillende functies bij de FOD Sociale Zekerheid en de RSZ.
- ~ Sinds 2004 werkt ze actief samen met de sociale partners aan de Sociale Maribel.
- ~ In 2011 werd ze als directeur-generaal verantwoordelijk voor de algemene directie van de Identificatie en de Controle van de Aangiften bij de RSZ.

Wij zijn er zeker van dat haar ervaring een verrijking zal zijn voor onze instelling.

#### De prioriteiten van mevrouw Scaillet

Mevrouw Scaillet zal haar beleid toespitsen op meer proactiviteit. Ze wilt dat de RVP de burger bij zijn loopbaan begeleidt en zijn vragen over het pensioen anticipeert.

Haar volle aandacht gaat ook uit naar de verdere ontwikkeling van de elektronische dienstverlening, zonder dat ze daarbij de digitale kloof uit het oog verliest. Zo zal MyPension zich ontpoppen tot een heus pensioenportaal, onder impuls van het Pensioenmotor-project waarin de RVP intensief samenwerkt met het RSVZ, de PDOS en Sigedis.

Ze is er zich van bewust dat de RVP die objectieven niet kan behalen zonder enthousiaste en gemotiveerde medewerkers. Daarom is ze ervan overtuigd dat de "new way of working" voor een beter evenwicht tussen werk en privéleven van de personeelsleden zal zorgen en de efficiëntie van de instelling zal verhogen.

## Bijlagen

### Missies van de RVP

- ~ De RVP:
  - Verstrekt kwaliteitsvolle en toegankelijke informatie en communiceert duidelijk via diverse kanalen;
  - Berekent de werknemerspensioenen en de inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
  - Zorgt voor een tijdige en correcte betaling van de werknemers- en zelfstandigenpensioenen en de IGO.

### RVP als organisatie

- ~ 2.100 personeelsleden (fysieke eenheden)
- ~ 1.900 VTE (voltijdse eenheden)
- ~ 1 hoofdzetel (Zuidertoren) / 15 gewestelijke kantoren



### RVP-kerncijfers per jaar

- ~ 130.000 nieuwe toekenningsdossiers
- ~ 2.000.000 te betalen gepensioneerden
- ~ 20.000.000.000 euro aan betaalde pensioenen
- ~ 150.000 bezoekers in kantoren, zitdagen en Pensioenpunten
- ~ 600.000 telefoonoproepen
- ~ 120.000 schriftelijke vragen om inlichtingen
- ~ 600.000 bezoekers op MyPension.be