

---

## RVP en PDOS fuseren en worden op 1 april 2016 de Federale Pensioendienst (FPD)

---

**Datum** 31/03/2016

---

Ondanks de datum is het geen aprilvis; op 1 april 2016 fuseren de Rijksdienst voor Pensioenen (RVP) en de Pensioendienst voor de overheidssector (PDOS) om samen de Federale Pensioendienst - kortweg FPD of dé Pensioendienst - te vormen. De continuïteit van de pensioenbetalingen en de andere vormen van dienstverlening is verzekerd.

Vanaf 1 april 2016



RVP

+



PDOS

=



Federale **Pensioendienst**

### Wat verandert er (niet)?

Of u nu nog aan de slag bent, al met pensioen bent of u beroepsmatig met pensioenen bezig bent, wij garanderen u dat onze dienstverlening nog altijd van hetzelfde hoogstaande niveau zal blijven. Zo zullen wij de betalingen stipt en correct blijven betalen, zoals altijd al het geval was.

We overlopen even onze contactmogelijkheden en stippen aan wat al dan niet verandert op 1 april:

- Website:
  - o De website van de nieuwe instelling is [www.pensioendienst.fgov.be](http://www.pensioendienst.fgov.be).
  - o De informatie over werknemers- en ambtenarenpensioenen vindt u voorlopig op twee verschillende websites. Aan de hand van enkele keuzemogelijkheden helpen we u op weg om de juiste informatie te vinden.
  
- Sociale Media:
  - o [Facebook](#)
  - o [Twitter](#)
  - o [LinkedIn](#)
  - o [YouTube](#)
  - o [Flickr](#)
  
- **mypension.be**:
  - o Het online pensioendossier blijft uiteraard beschikbaar en wordt stap per stap uitgebreid.

- Telefonisch:
  - o De gratis 1765-Pensioenlijn blijft beschikbaar en zal eind 2016 uitgebreid worden.
  - o Op vrijdag sluit de Pensioenlijn één uurtje vroeger: om 16.00u in plaats van om 17.00u zoals op andere werkdagen het geval is.
  
- Elektronische briefwisseling (e-mail):
  - o De medewerkers van de Federale Pensioendienst kunt u bereiken door te mailen naar [voornaam+familienaam@pensioendienst.fgov.be](mailto:voornaam+familienaam@pensioendienst.fgov.be).
  - o Het algemene info-adres is [info.nl@pensioendienst.fgov.be](mailto:info.nl@pensioendienst.fgov.be).
  - o De oude e-mailadressen van RVP en PDOS blijven vanzelfsprekend nog even actief.
  
- Klassieke briefwisseling:
  - o Het postadres van de Pensioendienst is:  
Federale Pensioendienst  
Zuidertoren  
1060 Brussel
  
- Bezoeken:
  - o De huidige bezoekmogelijkheden blijven bestaan en worden op termijn uitgebreid. Het bezoekersonthaal van de ambtenarenpensioenen in Brussel verhuist wel naar de Zuidertoren, aan de overzijde van het Victor Hortaplein.
  - o Opgelet, in eerste instantie zal er niet altijd een expert ambtenarenpensioenen aanwezig zijn in de kantoren van de Pensioendienst of tijdens de zitdagen. Hebt u een vraag over uw (toekomstige) ambtenarenpensioen? Kijk dan goed of er wel een expert ambtenarenpensioenen aanwezig is op het moment dat u het kantoor of de zitdag wilt bezoeken.
  
- En last but not least; bij een nieuwe instelling hoort natuurlijk ook een spiksplinternieuwe huisstijl!

## Situering Federale Pensioendienst

### De FPD:

- geeft op een heldere manier advies en informatie over het pensioen, via verschillende kanalen die aangepast zijn aan de behoeften en aan de doelgroepen.
- berekent de pensioenen van de werknemers, de ambtenaren, en van de IGO op basis van gegevens die tot zijn beschikking gesteld worden. Vervolgens betekent hij hun rechten aan de (toekomstige) gepensioneerden.
- betaalt de pensioenen van de werknemers, de ambtenaren, de zelfstandigen en de IGO, en verbindt zich ertoe een correcte en stipte betaling aan zijn klanten te verzekeren.
- ondersteunt het beleidswerk, door zijn gegevens, zijn analyses en zijn expertise op strategisch, juridisch, financieel en actuariael gebied ter beschikking te stellen van de politieke beslissers.

### Wat betekent dat in cijfers?

#### Jaarlijks:

- betaalt de Pensioendienst meer dan 37 miljard euro aan 2,35 miljoen gepensioneerden
- bellen 880.000 burgers naar de gratis Pensioenlijn om een expert ambtenaren-of werknemerspensioenen te spreken of een vraag over hun zelfstandigenpensioen te stellen.



- bezoeken 174.000 gepensioneerden en toekomstige gepensioneerden een kantoor, zitdag of Pensioenpunt.
- surfen 2.500.000 geïnteresseerden naar de website van de FPD.
- ontvangt de FPD meer dan 170.000 brieven en e-mails met de vraag om inlichtingen.

## Bijlagen

### Visuals:

- Het nieuwe logo.
- Het stond in de sterren geschreven dat de RVP er PDOS zouden fuseren (overzicht afgeronde en lopende gemeenschappelijke projecten).
- De FPD in cijfers.
- Het netwerk van de Pensioendienst.