



Communiqué de presse

Rapport annuel 2014 : l'ONP fait face aux changements

2014 fut-elle une année plus difficile que la précédente ? S'il est difficile de nier les répercussions de la réforme des pensions sur le travail opérationnel de l'ONP, l'institution a su gérer l'augmentation du nombre de ses bénéficiaires. Plus de détails dans [le rapport annuel 2014 de l'ONP](#). Nous avons déjà publié un aperçu de [toutes les statistiques de 2014](#) en juin 2015.

Toujours plus de pensionnés, moins de nouvelles prestations

Le nombre de bénéficiaires des prestations de l'ONP ne cesse de croître au fil des ans. En 2014, ils étaient ainsi 1.938.773 à bénéficier d'une prestation de pension, soit 8,2% de plus qu'en 2010. L'augmentation annuelle a même progressé de 2,26 % entre 2013 et 2014 contre 2,10% entre 2012 et 2013. Par contre, conséquence du recul de l'âge du départ anticipé à la pension lié à la réforme des pensions du gouvernement Di Rupo, le nombre de nouvelles prestations est inférieur à celui de l'année précédente, et ce pour la première fois depuis 5 ans. Il s'agit de prestations dont le tout premier versement a été fait en 2014.

Depuis plusieurs années, le nombre de bénéficiaires ayant eu une carrière pure indépendant tend à diminuer alors que ce n'est pas le cas de ceux ayant travaillé uniquement sous le régime salarié. 2014 ne fait pas exception puisque ces derniers sont 7,71% de plus qu'en 2010.

Autre tendance qui se confirme : les citoyens sont de plus en plus nombreux à percevoir une pension sur la base de leurs propres prestations. En effet, en 2014, 57,04 % des pensionnés percevaient une pension au taux isolé alors qu'ils étaient 55,65% en 2013. A l'inverse, le nombre de pensionnés percevant une pension au taux ménage diminue.

Arrivée de Sarah Scaillet à la tête de l'ONP

2014 a été marqué par l'arrivée de Sarah Scaillet comme nouvelle Administratrice générale de l'ONP. Cette experte de la sécurité sociale a rapidement axé sa stratégie vers plus de proactivité. Le souhait de Sarah Scaillet est en effet d'accompagner le citoyen tout au long de sa carrière ainsi que d'anticiper ses questions en matière de pension.

Tout en tenant compte des problèmes liés au fossé digital, elle a également encouragé le développement des services électroniques. C'est en effet sous sa direction que MyPension deviendra petit à petit le portail unique des pensions.

Une année de préparation

En 2014, l'ONP a été confronté à un nombre non négligeable de changements réglementaires dans un contexte de diminution des dépenses publiques. Malgré cela, de nombreuses avancées ont pu être réalisées dans bien des domaines. Citons, par exemple, le Moteur pension qui sort petit à petit de son cocon. A terme il devrait permettre aux citoyens de consulter leur dossier de pension légale et complémentaire, d'effectuer des estimations de pension inter-régimes, de connaître l'influence sur la pension de certains choix de carrière, etc.

Enfin, l'année 2014 ne fut pas seulement celle des changements, mais également celle des 50 ans de la Tour du Midi. À cette occasion, 1.000 visiteurs avaient été conviés à en découvrir les coulisses.

Plus d'info

- ~ Lisez le Rapport annuel 2014.
- ~ Consultez l'aperçu des statistiques 2014.

Données de contact pour le grand public



Office national des Pensions

Numéro gratuit : 1765 (en semaine, de 9h00 à 12h et de 13h à 17h)

Site web : www.onp.fgov.be ou www.mypension.be

Adresse : Tour du Midi - 1060 Bruxelles

E-mail : info@onp.fgov.be

Missions de l'ONP

L'ONP :

- ~ Fournit une information accessible et de qualité et communique de manière claire via divers canaux ;
- ~ Calcule les pensions des salariés et la Garantie de revenus aux personnes âgées (Grapa) ;
- ~ Veille au paiement exact et ponctuel des pensions des salariés et des indépendants ainsi que celui de la Grapa.
- ~ Soutient la politique.

Chiffres-clé de l'ONP pour l'année 2014

- ~ 170.000 nouveaux dossiers attribués
- ~ 2.000.000 de pensionnés à payer
- ~ 25.000.000.000 euros de pensions à payer
- ~ 180.000 visiteurs dans les bureaux régionaux, permanences et Pointpensions
- ~ 750.000 appels téléphoniques
- ~ 700.000 visiteurs sur MyPension.be

L'ONP en tant qu'organisation

- ~ 2.011 membres du personnel (personnes physiques)
- ~ 1.792 ETP (équivalent temps plein)
- ~ 1 siège central (Tour du Midi) / 15 bureaux régionaux

