



Communiqué de presse

L'ONP accueille madame Sarah Scaillet comme Administratrice générale

Depuis le 1^{er} avril et ce pour la première fois, une femme est aux commandes de la plus grande institution de pension du pays : madame Sarah Scaillet. Chaque année, l'Office national des Pensions (ONP) calcule 130.000 nouveaux dossiers et paye 20 milliards d'euros à près de 2 millions de pensionnés.

Une experte de la sécurité sociale, mais pas uniquement

L'ONP est ravi d'accueillir, depuis le 1^{er} avril, madame Sarah Scaillet, comme nouvelle Administratrice générale. Le CV de madame Scaillet démontre qu'elle a déjà fait ses preuves dans la sécurité sociale belge :

- ~ Elle a commencé sa carrière en tant que juriste et a occupé différents postes au sein du SPF Sécurité sociale et de l'ONSS.
- ~ Depuis 2004, elle participe activement avec les partenaires sociaux au Maribel social.
- ~ En 2011, elle embrasse la fonction de directrice-générale des services de l'identification et du Contrôle des Déclarations auprès de l'ONSS.

Nous sommes certains que son expérience sera enrichissante pour notre organisme.

Les priorités de madame Scaillet

Madame Scaillet veut axer sa stratégie vers plus de proactivité. Elle souhaite que l'ONP accompagne le citoyen durant toute sa carrière et anticipe ses questions concernant la pension.

Elle porte également une grande attention à continuer le développement des services électroniques sans perdre de vue le fossé digital. Et ce plus particulièrement avec le projet du moteur de pension qui, en synergie avec l'INASTI, le SdPSP et Sigedis, transformera MyPension en véritable portail unique des pensions.

Elle est consciente que l'ONP n'atteindra pas ces objectifs sans un personnel enthousiaste et motivé. Pour cela elle est convaincue le « new way of working » apportera un meilleur équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle aux membres du personnel et augmentera l'efficacité de l'organisme.

Annexes

Missions de l'ONP

~ l'ONP :

- Fournit une information accessible et de qualité et communique de manière claire via divers canaux ;
- Calcule les pensions des salariés et la Garantie de revenus aux personnes âgées (Grapa) ;
- Veille au paiement exact et ponctuel des pensions des salariés et des indépendants ainsi que celui de la Grapa .

L'ONP en tant qu'organisation

- ~ 2.100 membres du personnel (personnes physiques)
- ~ 1.900 ETP (équivalent temps plein)
- ~ 1 siège central (Tour du Midi) / 15 bureaux régionaux



Chiffres-clé de l'ONP par an

- ~ 130.000 nouveaux dossiers attribués
- ~ 2.000.000 de pensionnés à payer
- ~ 20.000.000.000 euros de pensions à payer
- ~ 150.000 visiteurs dans les bureaux régionaux, permanences et Pointpensions
- ~ 600.000 appels téléphoniques
- ~ 120.000 demandes d'informations écrites
- ~ 600.000 visiteurs sur MyPension.be