



Communiqué

Inauguration du nouvel accueil au Bureau de l'ONP à Liège

23.06.2011

Ce jeudi 23/06, le nouvel accueil du Bureau régional de l'Office national des Pensions à Liège a été inauguré en présence du Ministre des Pensions, Michel Daerden, du Président du Comité de gestion de l'ONP, Michel Nollet, et de l'Administrateur général adjoint de l'ONP, Marc De Block. Les pensionnés et futurs pensionnés peuvent désormais venir poser leurs questions sur la pension dans un cadre confortable, garantissant l'anonymat et une accessibilité optimale.

Jusqu'à présent, l'accueil des visiteurs au Bureau régional de Liège se faisait au 1er étage. Dorénavant, c'est au rez-de-chaussée qu'il faut se rendre. A cet endroit, l'ONP a aménagé un espace entièrement dédié aux visiteurs, avec comme mot d'ordre : confidentialité, confort et accessibilité.

Cet espace est également configuré pour accueillir le Pointpension (permanence des trois institutions de pension, organisée chaque 1^{er} jeudi du mois à Liège) dans les meilleures conditions possibles.

« Ce vaste projet de rénovation s'inscrit dans la volonté d'un service optimum au niveau de l'information pour nos concitoyens » a indiqué Michel Daerden. « Malgré tous les efforts entrepris pour rendre l'information la plus accessible possible (site web, ligne verte gratuite, etc.), rien ne remplace évidemment le contact direct avec le public ; et c'est ici que la présence décentralisée, via les bureaux régionaux des organismes de pension, prend tout son sens » a conclu le Ministre des Pensions.

Chaque année, ce sont près de 10.000 visiteurs qui se rendent à l'accueil du Bureau régional de l'ONP pour obtenir des réponses précises à leurs questions, de l'aide pour remplir un formulaire ou, tout simplement, lancer la procédure pour partir à la pension.

Le Bureau régional de l'ONP s'occupe également du traitement des dossiers de pension et calcule les droits de pension des travailleurs du régime salarié. Chaque année, ce sont 17.000 dossiers de pension qui sont gérés par les 50 collaborateurs du Bureau régional de l'ONP.

Informations pratiques

Adresse : Rue du Paradis, 50 ~ 4000 Liège

Heures d'ouverture : de 9h à 11h30 et de 13h30 à 15h30

Pour plus d'info



Office national des Pensions

Ligne gratuite : 0800 50 256 (en semaine de 8h à 12h et de 13h à 17h)

Site web : www.onp.fgov.be ou www.mypension.be

Courrier : ONP ~ Tour du Midi ~ 1060 Bruxelles

Mail : info@onp.fgov.be