

LE SERVICE PENSIONS EN QUELQUES CHIFFRES



Plus de
37 milliards d'euros par an à 2,35 millions de pensionnés

Annuellement

Appels au 1765

880.000 citoyens appellent le numéro spécial pensions, afin de parler avec un expert des pensions de fonctionnaires ou un expert des pensions de salariés, ou afin de poser une question sur leur pension d'indépendant.

Visites

174.000 pensionnés et futurs pensionnés visitent un bureau régional, une permanence ou un Pointpension.

Internet

2.500.000 intéressés naviguent sur le site internet du SFP.

Courriers Le SFP reçoit plus de **170.000 lettres et e-mails** pour demander des renseignements.

my pension.be

vosre dossier de pension en ligne

En 2015, le dossier de pension en ligne a été visité **2.300.000** fois. En mars 2016, un mois et demi à peine après la conférence de presse, le compteur affichait déjà **500.000** visites de plus! L'outil offre une réponse à la question qui brûle toutes les lèvres: *quand puis-je partir à la pension?*

210.000 pensionnés hors Belgique, de l'Australie au Zimbabwe

2.140.000 pensionnés en Belgique

